

QUILMES, 8 de mayo de 2004

VISTO el convenio marco de colaboración y asistencia recíproca entre la Universidad Nacional de Quilmes (Argentina) y la Universidad de Valparaíso (Chile), suscrito en el año 2012, la propuesta de la Dirección de la Licenciatura en Administración Hotelera elevada a la Dirección del Departamento de Economía y Administración, y

CONSIDERANDO:

Que las Direcciones de las carreras de Administración Hotelera de ambas Casas Estudios, con la asistencia de la Dirección de Relaciones Institucionales de la UNQ, están desarrollando esfuerzos conjuntos para realizar actividad académica y de intercambio entre ambas instituciones,

Que las *1eras Jornadas interuniversitarias de intercambio académico e institucional* entre ambas Casas de Estudios se concretó en abril de 2013, definiéndose objetivos de integración de corto, mediano y largo alcance, que implicaron actividades tales como: conferencias, talleres, seminarios, intercambio estudiantil y visitas guiadas tanto en la Ciudad de Buenos Aires como en Hoteles emblemáticos.

Que de manera consecutiva hasta el año 2023 se sostuvieron encuentros prosiguiendo con los objetivos propuestos, favoreciendo la integración de ambas Casas de Estudios a partir del intercambio académico presencial / Virtual sincrónico (durante la pandemia COVID-19), el desarrollo de actividades de vinculación entre estudiantes, el intercambio de experiencias en investigación, extensión y transferencia vinculadas con la actividad turística, hotelera y gastronómica, el desarrollo de conferencias y visitas guiadas.

Que en esta 9na edición se pretende proseguir con acciones que fortalezcan los vínculos interinstitucionales a partir de actividades académicas, espacios de formación y fortalecimiento de experiencias extra áulicas, entre ellas: fortalecer acciones de cooperación en las áreas de investigación, extensión y docencia.

Que participarán de dichas acciones diversas organizaciones afines a la temática de la hotelería, la gastronomía y el turismo, tales como la

Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT), hoteles emblemáticos de la ciudad Autónoma de Buenos Aires, entre otras Instituciones.

Que la propuesta de las Jornadas de Intercambio se encuentra alineada con los objetivos y estratégicas de la Dirección de la Carrera Administración Hotelera y del Plan de Gobierno de la Dirección del Departamento de Economía y Administración.

Que la Comisión de Asuntos Académicos ha emitido despacho con criterio favorable.

Por ello,

**EL CONSEJO DEPARTAMENTAL
DEL DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN**

DECLARA:

De Interés Académico las IX Jornadas Interuniversitarias de Intercambio Académico e Institucional de las Licenciaturas en Administración Hotelera - Universidad Nacional de Quilmes (Argentina) y Universidad de Valparaíso (Chile) - que se desarrollará entre los días 20 al 24 de mayo de 2024; según programa que se describe en el Anexo que forma parte integrante de la presente Declaración.

Autorizando a la Dirección de la Carrera a emitir certificados de asistencia y certificados para expositores y organizadores.

DECLARACIÓN (C.D.EyA) N°: 013/24

9nas Jornadas Interuniversitarias de Intercambio Académico e Institucional de las Licenciaturas en Administración Hotelera

Universidad Nacional de Quilmes (Argentina) – Universidad de Valparaíso (Chile)

21 al 24 de mayo de 2024 – Quilmes. Argentina

ANEXO

Antecedentes

En el marco de convenio de colaboración y asistencia recíproca entre la Universidad Nacional de Quilmes (Argentina) y la Universidad de Valparaíso (Chile), suscrito en 2012, las Direcciones de las carreras de Administración Hotelera de ambas Casas de Estudios organizan las **novenas jornadas interuniversitarias de intercambio académico e institucional**, con la asistencia de la Dirección de Relaciones Institucionales de la UNQ.

Esta iniciativa, tuvo origen en noviembre 2012, en el marco de la 6ta edición de los Encuentros Nacionales de Gestión Hotelera, organizados por las Universidades Nacionales de Quilmes y San Luis. Evento que tuvo como sede nuestra Casa de Estudios. En este marco, los referentes de las Carreras de ambas Universidades, definieron una agenda de trabajo con objetivos académicos y de integración de corto, mediano y largo alcance. Cuenta de ello, son las acciones reflejadas en el desarrollo de las *jornadas interuniversitarias de intercambio académico e institucional en los periodos 2013 al 2023*.

En las ediciones anteriores participaron alumnos, docentes, directivos y personal de administración y servicios de ambas Casas de Estudio. También se contó con la participación y asistencia de referentes del MINTUR, de asociaciones empresariales / cámaras hoteleras, Directivos de Hoteles Emblemáticos de la C.A.B.A, y organizaciones cooperativas del ámbito del turismo y la hotelería.

Objetivos:

- Propiciar el intercambio académico entre estudiantes, graduadas y graduados y docentes
- Presentar los programas de movilidad estudiantil de ambas Casas de Estudios.
- Proseguir con las acciones iniciadas, tendientes a articular las mallas curriculares con el objeto de acreditar cursos en los programas de intercambio.
- Proseguir con las acciones para la realización en conjunto de cursos de posgrado, modalidad a distancia.
- Fortalecer las acciones iniciadas en áreas de investigación y extensión universitaria de interés común entre ambas carreras.
- Intercambiar resultados de investigación y transferencia a la comunidad universitaria.
- Establecer actividades conjuntas para la capacitación y actualización de estudiantes, graduados/as y profesionales, relacionándolos con las particularidades de la gestión de PyMEs de alojamiento turístico en ambos países.

Para la consecución de los objetivos planteados, esta edición se contará con la asistencia y colaboración de diversas Instituciones públicas y privadas.

Las Entidades, ofrecerán a los participantes: conferencias, seminarios, material didáctico/audiovisuales, como así también, visitas guiadas en los establecimiento y áreas públicas.

Destinatarios:

Estudiantes, graduados y graduadas, profesionales, docentes y personal de administración y servicios de ambas casas de estudio.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

21.05.2024

10:00 a 12:00 hs. Reunión Equipos de Gestión UNQ UV

Reunión: comisión de trabajo "Equipo de Gestión de las Carreras Administración Hotelera UNQ – UV"

14:00 hs. – Apertura Jornadas

Recepción de Autoridades del Departamento de Economía y Administración.

Lugar: Sala del Consejo Departamental DE&A

14:30 hs.

Recepción Dirección de Relaciones Institucionales - Movilidad Estudiantil

Lugar: Sala del Consejo Departamental DE&A

15:00 hs.

Visita guiada (predio UNQ) para las autoridades y alumnos de la Universidad de Valparaíso. Organizada por el Centro de Estudiantes de Economía y Administración

16:00 a 20:00 hs. Actividad académica

16:00 – 18:00 hs.

Tema: *Análisis de Mercado, Posicionamiento y Toma de Decisiones.*

Expositor: Prof. Armando Azeglio

Tema: *Gestión de Abastecimiento en empresas Hoteleras*

Expositor: Prof. Marcelo Piedras

18:00 – 20:00 hs.

Tema: *Dirección de RRHH.*

Expositor: Prof. Cristian Uriel

Tema: *Gestión de Ingresos (Yield Management)*

Expositor: Walter Zanchetti

Tema: *Marketing.*

Expositor: Armando Azeglio

22.05.2024

10:00 a 18:00 hs. Actividades Institucionales y culturales

10:00 a 12:00 - Visita Hoteles de la CABA

Recorridos y visitas guiadas por los Hoteles Emblemáticos de la Ciudad de Buenos Aires. Intercambio de experiencias con referentes de los sectores de Alimentos y Bebidas, House Keeping, Front Desk y Gerencia Operativa.

Lugar: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

13:30 a 16:00 - Visita AHT y filial CABA

Recorridos y visitas guiadas por las instalaciones

Conferencia a cargo de los expertos y consultores sobre: Misión Visión y Valores Institucionales. Historia, desarrollo y evolución de la Hotelería en Argentina. Prospectiva de la AHT y su integración mundial. Desafíos tecnológicos y de innovación. Cierre de Actividades a cargo del Director ITH -Instituto Tecnología Hotelero- con la presentación de los objetivos para promover y acompañar al sector turístico en la incorporación de nuevas tecnologías, sistemas de gestión, procesos de sustentabilidad y generación de información estadística que permita la mejora de la calidad, la eficiencia, la competitividad y la sostenibilidad de las empresas vinculadas a la industria.

16:30 a 18:30 - Visitas, paseos y experiencias culturales en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

- MUSEO DEL CABILDO Y LA REVOLUCIÓN DE MAYO
- MANZANA DE LAS LUCES
- MUSEO NACIONAL DE ARTE DECORATIVO
- HOTEL DE INMIGRANTES
- WORKSHOP DE MATE: Experiencia Gastronómica

23.05.2024

15:00 a 20:00 hs. Actividad académica

15:00 a 16:30 hs.

Tema: *Inclusión social en el turismo para personas con capacidades restringidas.*

Expositor: Prof. Mariano Calgaro

16:30 a 18:00 hs.

Tema: *Tecnologías – Innovación y Tecnología en Turismo y Hotelería.*

Expositor: Prof. Pablo Kohen

18:00 a 20:00 hs

Actividad: Espacio para la reflexión e intercambio de experiencias estudiantiles.

Lugar: Centro de Estudiantes Alianza Universitaria – Economía y Administración

Temas: Espacio para la reflexión e intercambio de experiencias. Actividades de cierre con Centro de Estudiantes de Economía y Administración.

24.05.2024

Actividad: Investigación, Extensión y Vinculación

14:00 a 16:00 hs.

Tema: Espacio para la presentación de Proyectos de Investigación y/o Extensión. Intercambio de experiencias

Coordinador: Mg. Ariel Barreto

Nombre del Programa - Proyecto/Director/a o expositor/a	I+D/Extensión/ Incubación	Horario
Turismo accesible pos-covid 19. Análisis de la inclusión social en el turismo para personas con capacidades restringidas. Director: Luis Grunewald. Co Director: Mariano Calgaro.	Investigación	14.00-14.30
Yield Management. Estudio de su aplicación en PyMEs de alojamiento turístico y gastronómicas. Director: Ariel Barreto. Co-Director: Mg. Armando Azeglio	Investigación	14.30-15.00
La Gestión del Turismo Rural: El Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible como base para consolidar emprendimientos socio productivos sustentables. Director: un José Luis Sebastián. Co director: Ariel Barreto	Observatorio Organizacional Extensión	15.00-15.30
Incubadora de Turismo Socio Solidario de Base Comunitaria. Directora: Claudia Diaz	Incubación	15.30-16.00
Gestión del Patrimonio. Interpretación, Conservación y Mitigación. Directora: Laura Mari.	Extensión	16.00-16.30
Programa de relevamiento y fomento al desarrollo económico local en la Región de "Campos, ríos y lagunas" de la Provincia de Buenos Aires. Director: Matías Vankemenade	Extensión	16.30-17.00

17:00 a 18:00 hs. Cierre & Conclusiones de las jornadas

Coordinan: Dirección de la Carrera Administración Hotelera UNQ (Argentina) & Dirección de la Carrera UV. (Chile)

Moderadores: Mg. Marian Lizurek, Mg. Julian Arellanos, Mg. Ariel Barreto

COMITÉ ORGANIZADOR

Organizan:

- Licenciatura en Administración Hotelera – Departamento de Economía y Administración. Universidad Nacional de Quilmes. Argentina.
- Licenciatura en Administración Hotelera y Gastronómica – Universidad de Valparaíso. Chile.

Coorganiza:

- Proyecto de Investigación: Yield Management. Estudio de su aplicación en PyMEs de alojamiento turístico y gastronómicas.

Coordinación Ejecutiva:

- Marian Lizurek, Directora Licenciatura en Administración Hotelera. Universidad Nacional de Quilmes - Argentina
- Julián Arellano Herman, Director Licenciatura en Administración Hotelera y Gastronómica. Universidad de Valparaíso. Chile

Coordinación Operativa:

- Mg. Ariel Barreto, Docente del D&EA. Universidad Nacional de Quilmes – Argentina
- Mg. Mariano Calgaro, Coordinador Área Organización Hotelera y Docente del D&EA, Universidad Nacional de Quilmes - Argentina
- Lic. Marcelo Piedras, Docente del D&EA. Universidad Nacional de Quilmes – Argentina

Colaboración y asistencia técnica / académica:

- Relaciones Internacionales. UNQ
- Centro de Estudiantes de Economía y Administración – Alianza Universitaria - UNQ.
- Docentes de la Licenciatura en Administración Hotelera.
- Mariana Castelli. Becaria en Docencia y Extensión del Departamento de Economía y Administración.

ANEXO DECLARACIÓN (C.D.EyA) N°: 013/24